

公益社団法人全日本ゴルフ練習場主催

JGRAビジネスセミナー

2019年3月22日
ゴルフフェア2019



Brainstorm

第一部

若年層のエンジョイゴルファーが 来客する最新打席装置

第一部のコンセプト

- ▶ 若い世代のゴルファーが練習場に来てもらうにはどうすればいいのか？
- ▶ 低価格化・無料貸しクラブ・初心者レッスンをやっているけど。。。
- ▶ 海外で主流になりつつあるトレーシングシステムとはなんなのか

本日解決していきたいこと

- ▶ トレーシングシステムで若年層は取り込めるのか？
- ▶ 導入すると決めたときから変えるべき練習場の方針とは？

第一部
15:30-16:20

若年層のエンジョイゴルファーが来客する最新打席装置

若い世代のゴルファーは仲間たちと練習を楽しみたい。それを実現する最新機器としてブームになりつつあるトレーシング（ボール弾道追尾）システム。練習しながら仲間とゲームが出来たり今までの練習方法が変わっていく。新規も既存も取り込める装置のご紹介。

TopTracer

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン
取締役

吉川 雄大 氏

Trackman Range

TrackMan株式会社
代表取締役

庭山 章 ケント 氏

GDOのサービス・事業概要

ニュース・ギア・レッスン



ワンストップ総合サービス

ゴルフショップ



スコア管理ほか



ゴルフ場予約



6つのモード（データ計測モードとゲームモード）



フリー計測 (Launch Monitor)

総合的なトレーニングモードです。利用者は、距離（射程と総飛距離）、ボールのスピード、打ち上げの角度、高さ、左右への偏移、着地角度、飛行時間、目標物までの距離などのデータを参考にしてスキルをみがくことができます。

👍 統計は、熱心なゴルファーと共にあります。



ニアピン (Closest to the Pin)

単純明快なこのゲームで、友人、交尾と同市や家族と盛り上がりましょう。練習場の打席が友好のステージに変わります。親しみを交えて、スイングの改良もできます。

👍 友好を深めたい方、家族、恋人同士、コンペ参加者、ゴルフ愛好家



バーチャルゴルフ (Virtual Golf)

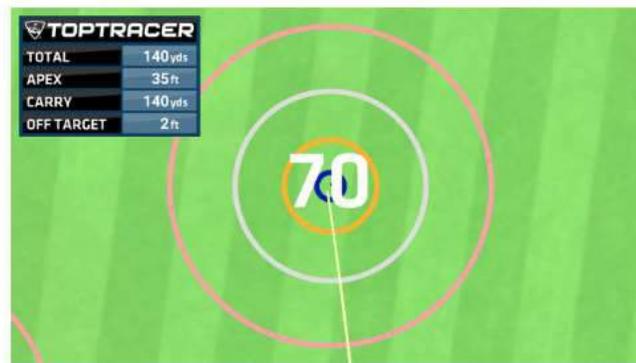
このモードは打席にいながらして、世界の有名コースでプレーする機会をゲストに与えます。打席から一歩も出ることなく、18ホール全てを一人でも、グループでも体験できます。

👍 ゴルファー、コンペ参加者、友好を深めたい方、子どもと家族、恋人同士、旅行好きな方



クラブ別診断 (What's In My Bag)

このモードでは、利用者のゴルフバッグの中身（クラブ）を数値化しておくことが可能



ポイントゲーム (Points Game)

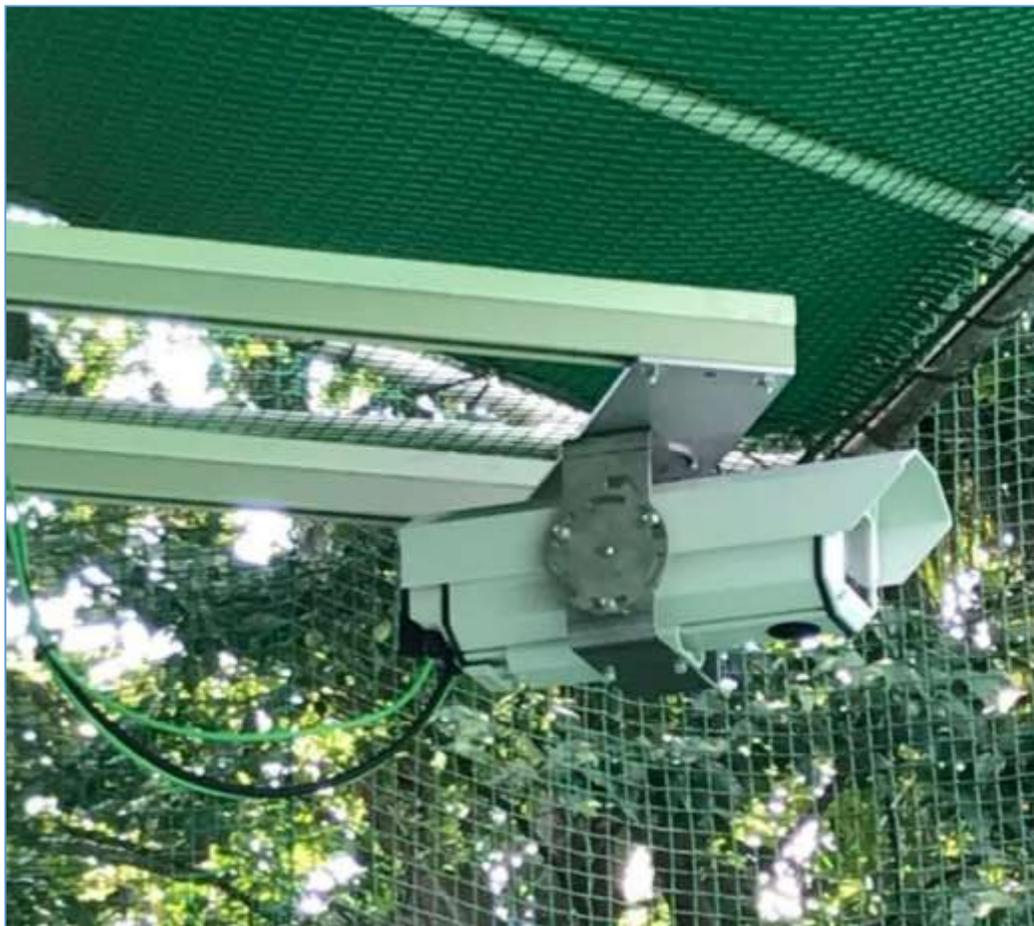
標的までの距離に基づくポイント数を競うゲームです。友人たちと楽しむのうってつ



ドラコン (Longest Drive)

だれが一番飛ばすか？このゲームで、4名までがこの争いにスッキリと決着をつけること

設置機器に関して ～カメラセンサー～



設置機器に関して ～モニタースクリーン～



TOPGOLFについて





Fact Sheet

AVERAGE VISIT LENGTH

2 Hours

AVERAGE GROUP SIZE

4 People

AGE

By Group

16% Ages 17 And Younger
54% Ages 18-34
14% Ages 35-44
14% Ages 45-64
2% Ages 65+

AVERAGE VISITS PER DAY

45,609 in 2018

GENDER

68% Male
32% Female

TRADITIONAL GOLFERS

By Type

51% Of Topgolf Guests Are Non-Golfers
27% Are Occasional Green Grass Golfers (1-7 Rounds Annually)
14% Are Moderate Green Grass Golfers (8-24 Rounds Annually)
8% Are Avid Green Grass Golfers (25+ Rounds Annually)

アメリカの事例 ～ Mistwood Golf Dome ～





TrackMan Range

トラックマンレンジ

3つの重要な要素とは・・・



I. ツアーが証明したテクノロジー



II. ハイパーリアルなグラフィック体験



III. どの環境にもフィット

ハイパーリアルなグラフィックス ゴルフラウンジハンブルグ（ドイツ）の例

Googleマップ



トラックマンのレンダリングデー



バーチャルゴルフ体験

オンコースプラクティス機能+ラウンド体験

iPad only

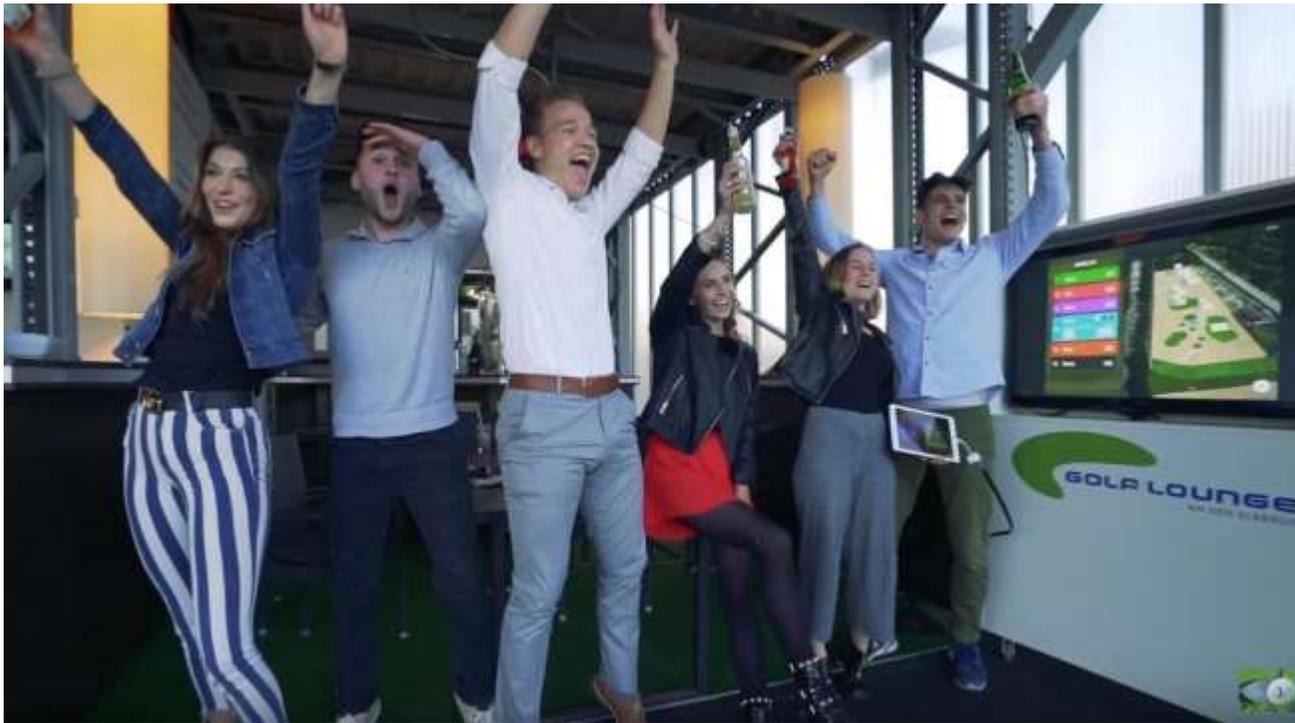


トラックマンレンジでラウンド体験を！

- iPad対応型アプリ
- 3Dに近いグラフィック体験
- 同時に5コースをラウンド
- コースデータを自由に更新
- 自動パッティング
- アプリはレンジアプリと外部連携

ゴルフラウンジハンブルグ

ゲーム機能を活用した設備 2018年4月導入



<https://www.youtube.com/watch?v=WbUY1sIQviM>

概況

- 36打席の練習場
- 12打席はiPadとモニター完備で飲食可能な打席
- 全打球の50%以上はトラックマンレンジアプリを使用
- 成功のカギ：
 1. 明確なコンセプトと価格設定
 2. 各打席の差別化（iPad打席と個人端末）

セントアンドリュースリンクス

2018年7月導入



概況

- 30打席の練習場設備
- 15打席は屋外型、屋内打席はiPad完備
- 全打球の70%以上はトラックマンレンジアプリを使用
- 成功のカギ：
 1. トラックマンレンジ専属スタッフ採用
 2. iPad完備

フルヤゴルフガーデン（神奈川県相模原市）

2018年12月導入



概況

- 46打席の練習場
- 打球数約20%アップ
- 全打球の60%以上はトラックマンレンジアプリを使用
- 成功のカギ：
 1. スタッフ研修・サービス向上
 2. iPadの無料レンタル

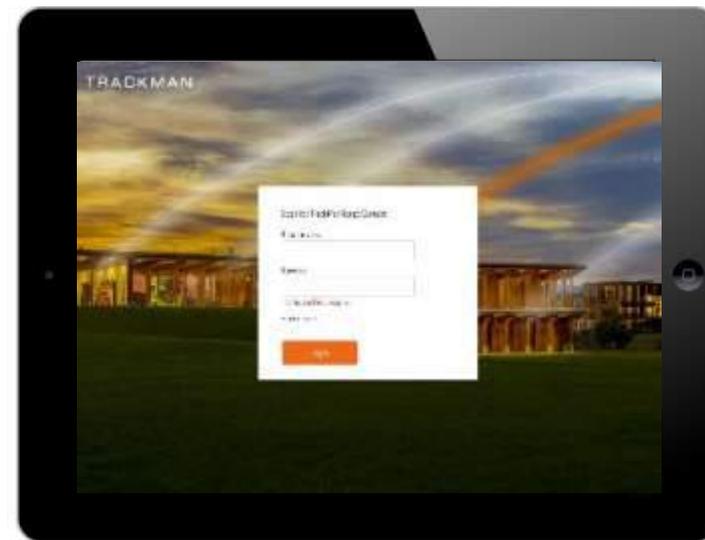
トラックマンのテクノロジー

ユーザー体験の充実と管理システム

スマホ・iPadの表示例

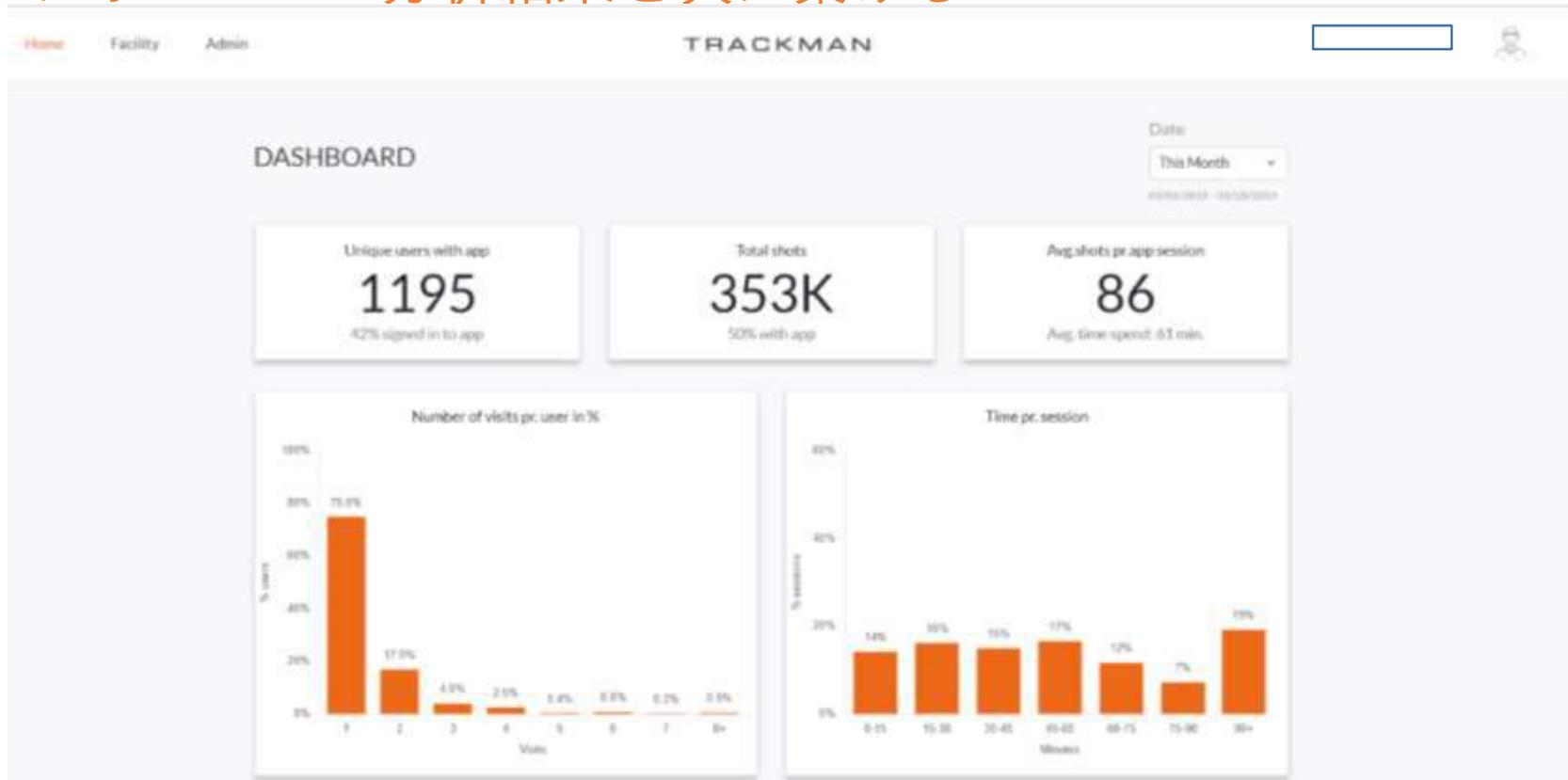


オンライン管理システム



管理システム

パフォーマンス分析結果を次に繋げる



第二部のコンセプト

- ▶ ゴルフ人口を増やすためにR&A・USGAも動き始めている
- ▶ R&Aは女性ゴルファー創造に数十億以上の予算化をしている
- ▶ でも、増やすためには女性目線の練習場運営が大きなカギ

本日解決していききたいこと

- ▶ 女性ゴルファーを増やすための女性目線とは
- ▶ 都市型・地方型・企業型で何を変えていくのか

第二部
16:30-17:30

女性ゴルファー創造のカギ！練習場ファンが増える女性スタッフ活用術

練習場が明るく笑顔があふれる雰囲気は女性客を増やすと言われていています。しかしどうやって作り上げるか頭を悩ます支配人やマネージャーも多いもの。たった3年で女性客を2倍以上増やし練習場の全く新しい活気を作り上げた成功談から現場運営に必要な活用術を紐解く。

第百ゴルフクラブ

支配人

山本 桂 氏

青谷ゴルフガーデン

安田総業株式会社
代表取締役

安田 祐子 氏

株式会社トップサポートカンパニー

人材育成事業部
部長

本田 一恵 氏

練習場紹介

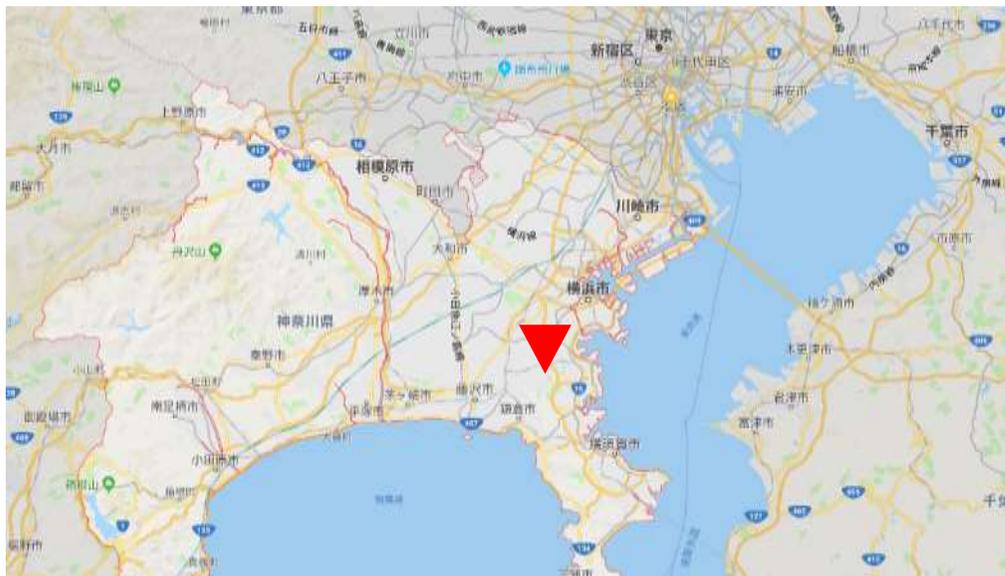
第百ゴルフクラブ
青谷ゴルフガーデン

トップサポートカンパニー



第百ゴルフクラブ

練習場概要



横浜市栄区 人口 約12万人

地域の特徴

* 横浜市南部 南は鎌倉市に接している

* 横浜市18区中

西区に次いで2番目に少ない人口

高齢化率がトップレベル

* 緑被率41.7% 緑豊かな環境

打席数：131打席

距離：250ヤード

ゴルフスクール：自社運営

ゴルフショップ：ゴルフパートナー

喫茶店・バンカー・パター練習場



接客が自慢できるゴルフ練習場 横浜No.1をスタッフ全員で目指します

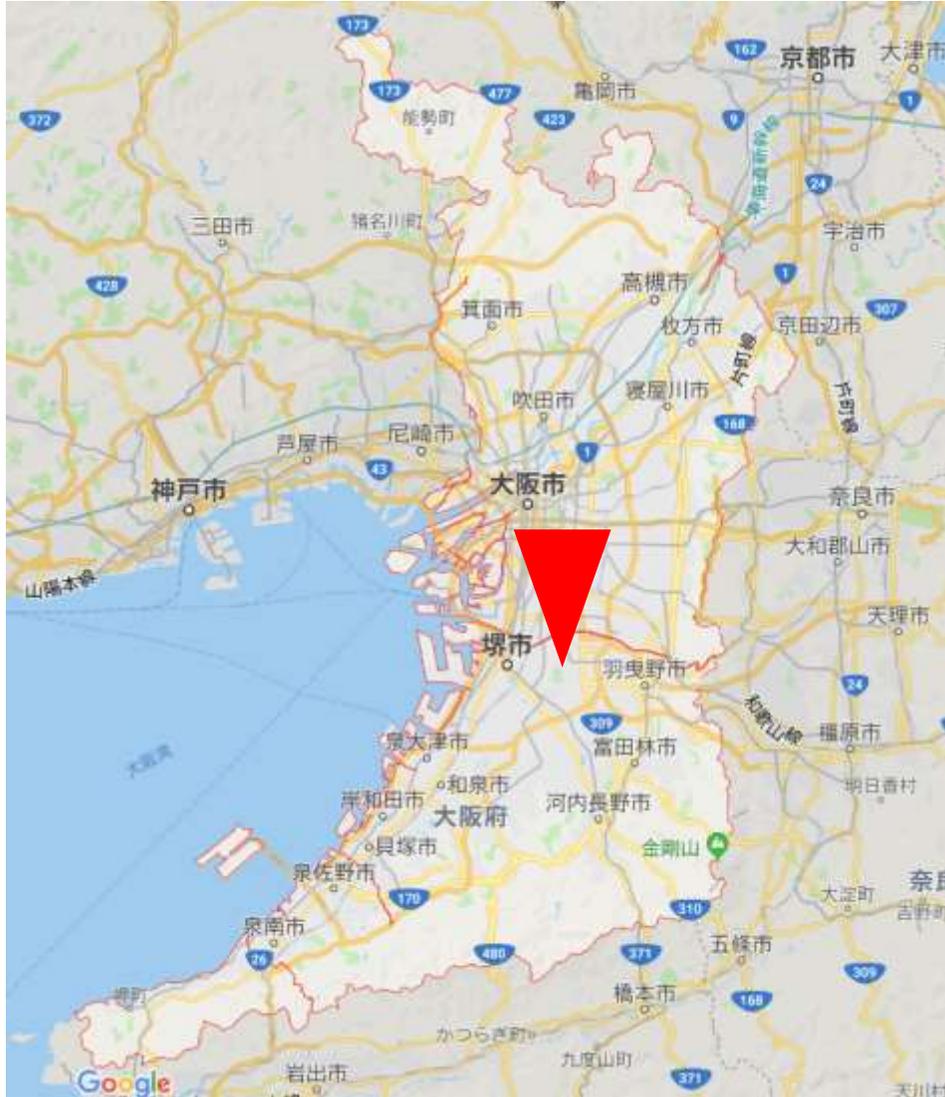
- 不公平な対応をしない
- 2秒ストップ&アイコンタクト実施
- 自分のまわりはもちろん場内クリンリネスの徹底、トイレも全員清掃
- 「させていただきます症候群」「カードのほうから」「1万円から」使わない意識 etc

**異業種にアンテナを張り、
他のゴルフ練習場がやっていない取り組み、サービスの提供をします**

- 値引きサービスではなく、記憶に残る、心に残るサービスの提供
- 3種類週替わりブレンドコーヒー&早朝打席へのデリバリーコーヒー
- 手作りコーヒー消臭剤 → 環境省「Fun to share」ゴルフ練習場神奈川県初登録
- 支配人自らお客様へのご挨拶まわり
- 料金システム変更（近所のスーパーを参考）
- スクールシステム変更（日程、時間、プロもその都度選べる）
- Daihyaku部活動（女子部、文化部）スタッフ個々の特技や興味を活かし、お客様との親睦

青谷ゴルフガーデン

練習場概要



大阪府柏原市（かしわらし）人口7万人

地域の特徴

* 大阪市内から20～30分

* 大都会に近い田舎

打席数：60打席

距離：250ヤード

創業：22年

ゴルフスクール：自社運営

ゴルフショップ：自社運営

喫茶店・バンカー・パター練習場



スタッフの個性を尊重し決まり事は最小限

- 職場は楽しく & スタッフの長所を伸ばす。
- アットホームでお客様・社員・スタッフの信頼関係を大切にする。
- お客様サービスで、他練習場とパイの取り合いはしない。

ゴルフをする気もなかった人がゴルフに興味を持ってもらえるようになること

- ゴルフ以外の目的で練習場に足を運んでいただく。
- ゴルフを身近に感じてもらう。
- 私たちが街に下りて行ってゴルフとの出会いを作る。

株式会社トップサポートカンパニー 人材育成事業部 本田一恵氏

企業型練習場で培ったノウハウを伝えるプロのフロント職

- ▶ ゴルフメーカー運営のゴルフ練習場新規立ち上げに関わり、フロント・副支配人を10年任務。
- ▶ 社内にて立ち上げた「ゴルフスクールシステム」を全国にフランチャイズ展開する業務に携わる。
- ▶ 研修担当マネージャーとして、インストラクター認定研修・スタッフ接遇研修のプログラムを構築、ゴルフ練習場の人材育成に注力し120店舗の運営をサポートしてきた。
- ▶ 現在、ゴルフ練習場をメインとし、接遇研修から階層別研修まで幅広く取り組んでいる。フロントが練習場の中心であり、潤滑油であるという考えは、フロント勤務時代から変わっていない。

女性ゴルファーの増やし方

- 女性ゴルファーを増やすための方法とは？

第百ゴルフクラブ

女性ゴルファーの増やし方



練習場接客運営にゴルフパートナー巻き込む！

ショップの存在は大変大きい。クラブやグリップ交換をはじめ、多くのことを頼ることができる大切な存在である。女性のお客様からは、ゴルフパートナー第百ゴルフ店は、女性スタッフ数が多く、明るいスタッフばかりで声を掛けやすく入店しやすいとのお声もある。

ゴルフパートナー第百ゴルフ店立ち上げの際に、フロントカウンターの位置も「いらっしゃいませ」「お疲れ様でした」相乗効果を目論見、第百ゴルフフロントと隣り合わせに設置依頼しました。お客様とのコミュニケーションの共有も自然とできて、スタッフ同士の連携にも◎ 予定通りの展開。

第百ゴルフ練習場運営に関するスタッフ共有も、ゴルフパートナー第百ゴルフ店スタッフにも同時に共有している



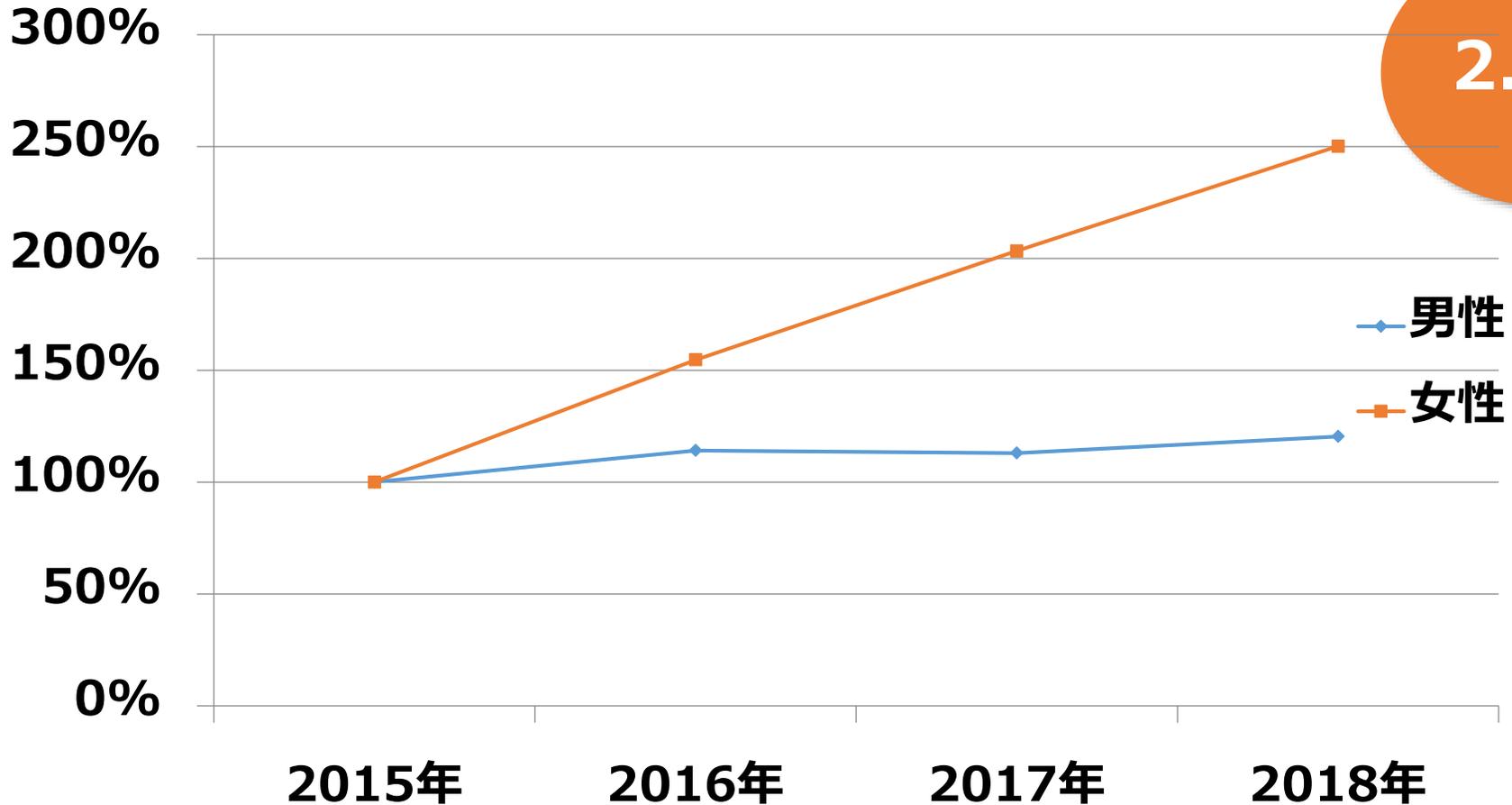
第百ゴルフ練習場 全
体でお客様をお迎え
する

第百ゴルフフロント
カウンターと隣り合
わせのレジカウンター



男性店長と
7名の女性スタッフ構成

男女別来場者伸び率



青谷ゴルフガーデン

女性ゴルファーの
増やし方

女性客の好みそうなモノコトを女性スタッフが作る



青谷ゴルフガーデン

女性ゴルファーの
増やし方

私たちが街に下りて町おこし



現在のゴルフ練習場フロントに求められるもの



お客様

無人化・自動化に対し
違和感なしの時代

スーパーのレジの自動精算、空港の
自動チェックイン、ホテルのチェックイン
アウト自動化など、

運営面

ゴルフ練習場も
ICカード導入に伴い、
フロントの役割にも
変化の兆し

経営面

フロントへの期待
接遇力の向上と
生産性の向上が
求められている。

ゴルフ練習場のフロントのありかた



会社の 方針

- 方向性共有
- フロントの役目・役割
- 売上を上げる

参加

- 企画実施と継続
- コミュニケーション
- 能動的参加

標準化

- 勉強会の実施
- 生きたマニュアル
- 業務分担・ルール化

女性スタッフの活かし方

- 女性スタッフが辞めないで安心して働ける職場とは？

女性のお客様を意識した接客（スタッフに「ファンを作って！と伝えている」）

- ♥ 清潔な場内
ボール貸出機上面やクモの巣取りなど、**細かい所の清掃**が行き届いている
- ♥ 場内の雰囲気や女性らしく、“少し”の**センスが良い可愛さ、きれいさ**が喜ばれる
- ♥ フィールドのフラッグの色を赤からピンク色に変えただけでも気づく**敏感さ**
- ♥ **口コミ宣伝力**はあなどれない
例) 年に2回のコンペ 3週間で満員106名 + 20名のキャンセル待ち 女性4割参加
- ♥ 練習後、お仲間同士で楽しんでいただける**ティールームメニュー**、雰囲気作り
- ♥ アンテナが幅広く、好奇心旺盛なので**新企画を誘いやすい**
- ♥ **気遣い、心遣い**に敏感で、声に出して喜んでくれる
- ♥ スタッフが**積極的**に話しかけて**フレンドリー**に（崩し過ぎず）対応すると喜ばれる

女性の活躍場所に女性客が集まる！

- ♥ 3.5hシフトでの運営
休憩なし、幼いお子様をもつ主婦の社会復帰活躍場所
- ♥ 社会経験豊富なパート主婦は立派な戦力！
- ♥ バースデーカードの効力
- ♥ アイデアの実行をフォローする
「責任は上司の私にあるから安心して動いてみて！」と言葉でしっかり伝え、
小さな責任を持たせ働き甲斐を感じてもらう

適材適所・スキルを活かして協力してもらえる

女性は**協力するのが得意**

家族が最も大切な女性にとって、**家族**との時間や環境は最優先

女性は**自分の居心地**を求めている

得意な分野で、やりがいを発揮できて、楽しく過ごせて、収入につながる

能力より**ハート**

自主性を発揮できない場合もある。

誰でも素敵な能力を持っていることを。

それを**見逃さない**ことが大切。

女性スタッフ
活用術

青谷ゴルフ ガーデン



目に見える教育

業務習得チェック表

業務アニュアル

業務チェック表

「入社教育」は、指導する側もされる側もお互いに不安をなくしてあげることが大切。**全体が見えると不安も払拭でき、自信に繋がる。**その為には、目に見える指導をしていく。

業務習得チェック表

業務の一覧表を作成し、入社時に指導していく

全般1

	項目	指導担当	指導済印	習得①	習得②	MEMO
1	施設 営業時間・定休日					
2	施設の開場（オープン）年月日					
3	施設のコンセプト					
4	施設のロゴの意味					
5	打席数と特徴					
6	フェアウェイの距離・特徴					
7	フロント2					

7

8

9

10

会社

10

	項目	指導者	指導済印	習得①	習得②	MEMO
1	全般 朝の立ち上げ準備・清掃・花					
2	チェックシート					
3	BGMの入れ方					
4	場所の説明(トイレやグリーン等)					
5	領収書発行の仕方					
6	クレジットカード処理					
7	館内放送					
8	道案内					
9	クラブ破損証明書発行					

イベント企画実施で継続的な教育

- 目的：フロント担当が、フロントから飛び出し楽しむ
企画調整力・集客力・コミュニケーション力向上
- 方法：年間イベント月毎担当を振り分け
担当は全体を見る役割であり、みんなが動く
やりきることで、スタッフの自信となり、さらに協力体制ができる



■ 新人スタッフの教育ツール

イベントの写真を撮りファイルすることで、新人スタッフも目で見て施設の雰囲気・方向性を感じることができる。





JIGRA

公益社団法人 全日本ゴルフ練習場連盟